



## Arbeitszeugnis

Frau Marion Musterfrau, geboren am 21.08.1983, war in der Zeit vom 01.12.2003 bis zum 30.04.2005 als kaufmännische Angestellte in unserem Haus Noname beschäftigt.

Wir sind eine ISO-9001-zertifizierte und VdS-anerkannte Errichterfirma für Alarmanlagen (Einbruch- und Brandmeldeanlagen). Des Weiteren installieren wir Videoüberwachungsanlagen, Zutrittskontrollanlagen, Zeiterfassungssysteme und Telefonanlagen. Die regelmäßige Instandhaltung der Alarm- und Videoanlagen gehört ebenfalls zu unserem Service.

Frau Musterfrau wurde mit folgenden Aufgaben betraut:

- Erstellen von Reparaturaufträgen und Disposition der Servicetechniker für die Störungsbeseitigung sowie kleinere Montagen mit Überwachung der Ausführung
- selbstständiges Anfertigen von Rechnungen gemäß Störungs- und Stundennachweisen der Techniker
- Führen von Preisverhandlungen bei Bedarf und Bestellen von Ware
- Erstellen von Angeboten und Auftragsbestätigungen (nach Vorlage)
- Bearbeitung des allgemeinen Schriftverkehrs und Erledigung allgemeiner
- Büroarbeiten
- Kontrolle des Wareneingangs mit Reklamationsbearbeitung
- selbstständiges Erstellen von Lieferscheinen mit Verpackung und Versand von Ware

Durch ihre rasche Auffassungsgabe, ihre starke Identifikation mit der jeweiligen Aufgabe sowie überdurchschnittlichem Engagement und Flexibilität konnte Frau Musterfrau alle Anforderungen stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erfüllen. Auch bei hoher Belastung bewahrte sie Sorgfalt und erzielte sehr gute Arbeitsergebnisse. Somit leistete sie durch ihre Zielstrebigkeit, ihren Fleiß und ihr ausgeprägtes Interesse für die Serviceangebote des Unternehmens einen wesentlichen Beitrag zur Verbesserung unserer Ablauf- und Aufbauorganisation.

Frau Musterfrau zeichnete sich außerdem durch eine sehr gewissenhafte und zuverlässige sowie stets souveräne Arbeitsweise in der Bürokommunikation aus; sie lieferte zu allen Zeiten überdurchschnittliche Arbeitsqualität und -quantität. Auch über den vorgeschriebenen Rahmen hinaus bildete sich Frau Musterfrau in einem IHK-Abendlehrgang zur geprüften Industriefachwirtin beruflich weiter. In diesem Sinne nahm Frau Musterfrau im Jahr 2004 erfolgreich am Lehrgang "Ausbildung der Ausbilder" teil.



Frau Musterfrau verstand es, ihre hohe Motivation auch auf Kollegen zu übertragen und die Zusammenarbeit auf eine vertrauensvolle Basis zu stellen. Ihr Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Mitarbeitern war stets vorbildlich. Geschäftspartnern und Kunden gegenüber trat sie höflich, sicher und gewandt auf.

Alles in allem haben wir Frau Musterfrau als ausgezeichnete Mitarbeiterin schätzen gelernt. Leider ist es uns aufgrund der wirtschaftlichen Lage nicht mehr möglich, sie weiter zu beschäftigen. Wir bedauern diese Entwicklung aufrichtig, bedanken uns bei Frau Musterfrau für die stets sehr guten Leistungen und wünschen ihr für die berufliche wie private Zukunft weiterhin viel Erfolg.

Musterstadt, 30.04.2005

(Unterschrift)

Sabine Meier

Geschäftsführerin Noname